

PRODUKTBE SCHREIBUNG

MODERNE IT-DOKUMENTATION MIT DEM INVIEWSYSTEM VON EURO ALERT

- ✓ Das EA IVS (Euro Alert InViewSystem) ermöglicht eine ganzheitliche Betrachtung aller systemtechnischen Bestandteile der kompletten Leitstelle in nur einer Anwendung.
- ✓ Das EA IVS lässt sich dank seines modularen Aufbaus einfach aus den genau für Ihre Leitstelle passenden Komponenten zusammenstellen und bietet eine benutzerfreundliche webbasierte Oberfläche.
- ✓ Umweltfreundlich in die Zukunft – mit unserer komplett papierlosen Dokumentationslösung EA IVS macht Ihre Leitstelle einen Schritt in Richtung Green IT.
- ✓ EA IVS steht für:



Inhalt

1	Überblick	2
2	Komponenten	3
3	Grundfunktionen	3
4	Add-ons	4
5	Einmalige Einrichtung	4
6	Ihre Vorteile	5
7	Beratung & Service	5
8	Technischer Support	5
9	Technische Daten	5
	Kontakt	5

1. Überblick

Leitstellen sind mit einer hochkomplexen und umfangreichen Technik ausgestattet, die einer einwandfreien und lückenlosen Dokumentation bedarf. Nur so kann die Leitstellentechnik bestens funktionieren, durchgehend auf Stand gehalten werden und in Störungsfällen schnellstmöglich effizienten Support erhalten.

Mit dem EA IVS gelingt es, die komplette technische Dokumentation aller Leitstellenbereiche in nur einer Anwendung zu integrieren, diese effizient zu gestalten und für den Notfall vorzubereiten und zu optimieren – ein echtes All-in-one-Dokumentationssystem.

Für alle technischen Bereiche

Das EA IVS ist ein Green IT Online-Dokumentationstool für Leitstellen, welches alle technischen Bereiche vollumfänglich erfasst und verwaltet:

-  Einsatzleitrechner
-  Medientechnik
-  Kommunikationssystem
-  Haustechnik
-  Wachalarm
-  Digitale Alarmierung

So funktioniert es

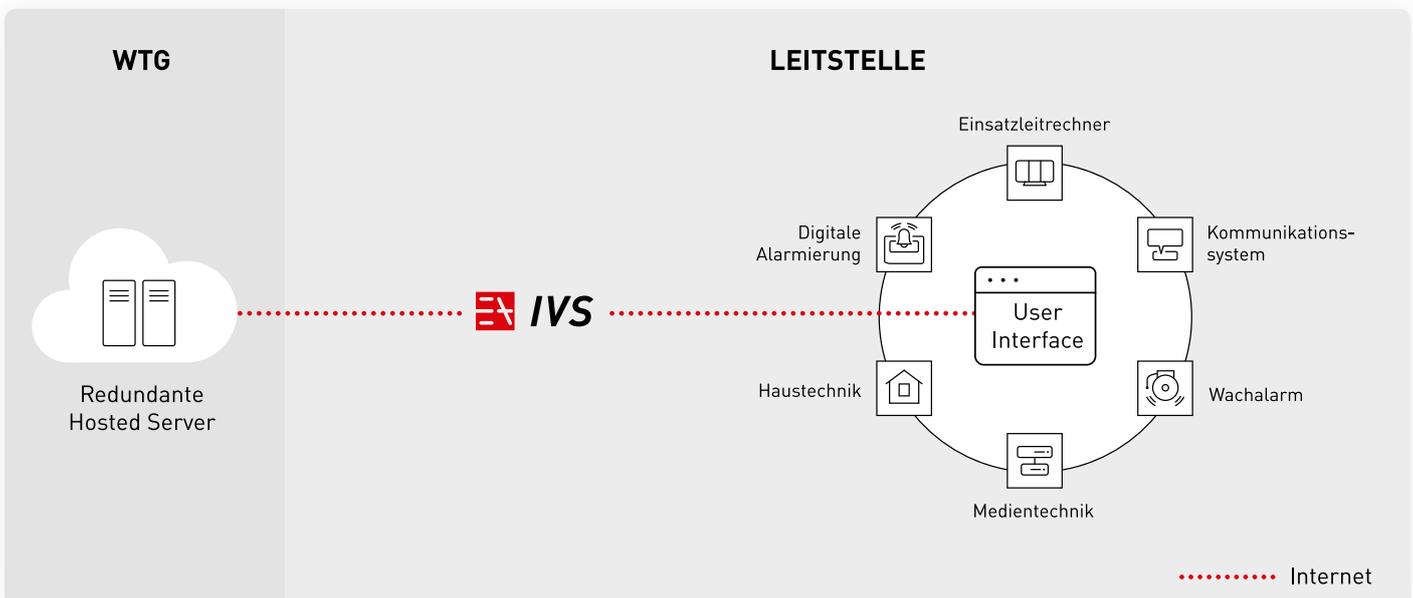
Die Leitstelle erhält einen Zugriff auf die bei der WTG im Rechenzentrum redundant gehostete Instanz. Die Anzahl der personalisierten administrativen Zugänge sowie unpersonalisierten User-Zugänge ist unbegrenzt und wird von der jeweiligen Leitstelle festgelegt. Mit dem entsprechenden Zugang erfolgt der Zugriff auf die technische Dokumentation – dazu sind lediglich eine Internetverbindung und ein Endgerät notwendig.

Bei der benutzerfreundlichen Oberfläche sind keine IT-Kenntnisse erforderlich, die Darstellung der technischen Komponenten ist einfach und übersichtlich gestaltet, so dass sich jeder intuitiv zurechtfindet. In dem Online-Dokumentationstool sind jegliche Informationen zu den vorhandenen Systemen, den Objekten, den Verkabelungen und den Technikschränken verfügbar. Die Mitarbeiter einer Leitstelle mit Zugriffsrechten können die Informationen jederzeit orts- und endgeräteunabhängig über den Webbrowser abrufen.

Sie sparen Zeit und behalten den Überblick

Einmalig Zeit investieren, um im Nachhinein situativ effizient handeln und Zeit sparen zu können! Das Dokumentationstool muss am Anfang mit dem aktuellen Ist-Stand befüllt werden, danach sind es lediglich noch die Änderungen und Anpassungen, deren Einpflege einen (kleinen) Zeitaufwand bedeutet.

So gelingt es der Leitstelle, jederzeit einen gesamtheitlichen Überblick über die technischen System-Komponenten zu erlangen.



2. Komponenten

Das EA IVS besteht aus:

- > Grundfunktionen
- > Add-ons
- > Einmalige Einrichtung

Im initialen Projektgespräch wird der Bedarf der Leitstelle ermittelt und die Produktkomponenten des EA IVS dementsprechend zusammengestellt. Das Produkt bringt eine Reihe an Grundfunktionen mit, die individuell kombinierbar sind. Durch optional buchbare Add-ons können die Funktionen des EA IVS nach Bedarf erweitert werden. Die einmalige Einrichtung der Grundfunktionen und Add-ons variiert im Umfang projektspezifisch und bedarfsgerecht.

3. Grundfunktionen

Komponenten	Beschreibung
→ Administration	
Administrationszugang	Zugang zur Administrationsoberfläche der Dokumentationsumgebung einer Leitstelle.
→ Dokumentationsbestandteile	
Objekte	Erfassung aller Objekte mit Titel in der Dokumentationsumgebung zur Gewinnung einer ganzheitlichen Übersicht und unter Verwendung eines revisionssicheren Logbuches. Unter Objekten versteht man eine Komponente des Systems jeglicher Art wie z. B. Standorte, Hardware, Personen, Software etc. Die Objekte werden in Objekttypen und Objekttypgruppen unterschieden.
Verkabelung	Erfassung der gesamten Verkabelung, von der Gebäudeverkabelung inkl. Kabeltrassen und Leerrohren bis hin zur Endgeräte-Verkabelung. Die Darstellung erfolgt je nach Anforderung in Listen, grafischer Ansicht oder als Baumstruktur.
Software	Erfassung verwendeter Software, inkl. des Lizenzmanagements.
Hardware	Erfassung von Herstellern, Modellbezeichnung, Seriennummern und Zuweisung von entsprechenden Wartungsverträgen.
Standorte	Erfassung von physikalischen (Räume) und logischen (Arbeitsplätze) Standorten.
Schnittstellenübergreifend	Gewerkeübergreifende Dokumentation – unabhängig vom Errichter oder Wartungsnehmer.
→ Dokumentationsfunktionen	
QR-Code Beschriftung	Automatische Erstellung von QR-Codes mit Verweis auf die Dokumentation.
Revisionssicheres Logbuch	Änderungen werden mit Uhrzeit und Benutzerkennung erfasst. Dadurch ist jede Änderung unwiderruflich vermerkt und es ist jederzeit nachvollziehbar, wer zuletzt an der Dokumentation gearbeitet hat.
→ Planung	
Platzbedarfsplanung	Durch unterschiedliche CMDB-Stati lässt sich der Platzbedarf neuer Hardware (von z. B. Technikschränken inkl. Lastverbrauchern) bereits vor der Lieferung prüfen.
Elektroplanung mit Auslastungsübersicht der Schaltkreise	Elektrische Lasten werden in der Schrankübersicht bereits statistisch erfasst. Die Prüfung der Auslastung von Stromkreisen wird erleichtert.
Raumplan	Vorabprüfung der räumlichen Verfügbarkeiten für Erweiterungen, z. B. Patchverbindungen in Technikräumen, Steckdosen etc.
Serverauslastungen in Bezug auf CPU und RAM	Durch die Zuweisung von virtuellen Servern zu einem Host kann eine vorherige Prüfung der Auslastung in Bezug auf CPU und RAM erfolgen.
→ Auswertungsübersicht mit Statistiken	
Stromverbrauch	Automatische Aufrechnung des Stromverbrauchs einzelner Komponenten, z.B. eines Technikschranks.
Wärmeenergie	Automatische Aufrechnung der Wärmeenergie einzelner Komponenten, z.B. eines Technikschranks.
Patchfelder	Übersicht über sämtliche Patchfelder und deren Belegungen.
Schrankauslastungen	Grafische Darstellung verfügbarer Höheneinheiten in Systemschränken. Hierbei kann auf Wunsch eine farbliche Unterscheidung einzelner Gewerke erfolgen.

4. Add-ons

Add-on	Beschreibung
BSI-konforme Beschriftung	Die Beschriftung erfolgt mit nummerierten Kabelclips – ihre Dechiffrierung ist nur in Verbindung mit einem Zugriff auf die Dokumentationsplattform möglich. Das Add-on beinhaltet sowohl das notwendige Material als auch die Dienstleistung in der Leitstelle vor Ort. Die Beschriftung entspricht den Vorgaben des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).
Visuelle Raumplanerstellung	Das Add-on beinhaltet die Erstellung von interaktiven und visuellen Raumplänen. Mit der Visualisierung vermittelt der Raumplan einen vollumfänglichen Überblick über die technische Ausstattung der Leitstelle. Dies bietet besonders für Personalschulungen und neue Mitarbeiter einen großen Mehrwert. Zudem erleichtert es die Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern.
Notfallmanagement	Präventive Erstellung von Notfallkonzepten mit Notfallhandbüchern und Anweisungen (Prozessanweisungen bei Ausfall von Diensten, "Rote Mappe"). Zu den einzelnen Objekten lassen sich Notfallhandbücher hinzufügen, in denen die erforderlichen Arbeitsanweisungen aufgeführt sind. Diese können im Falle eines Ausfalls oder einer Störung direkt abgerufen werden.
Ausfallsimulation	Das Add-on dient dazu, Auswirkungen von möglichen Störungen und Ausfällen zu analysieren (Impact Analyses). Mithilfe einer Ausfallsimulation lassen sich Schwachstellen im System finden, bevor es zu Problemen kommt. Durch die Ausfallsimulation agieren Sie präventiv statt reaktiv.
ISO 27001 Zertifizierung	Unterstützt bei der Dokumentation von Anforderungen und Maßnahmen der ISO 27001.
Produktsupport	Regelmäßige Aktualisierung der Dokumentation und Erfassung der Anpassungen in die Systeme. Auf Wunsch vor Ort oder via remote.

5. Einmalige Einrichtung

Leistung	Beschreibung
Initialbefüllung	Die einmalige Einrichtung beinhaltet das Einrichten der Kundeninstanz, das initiale Erheben der aktuellen Systemkomponenten und das einmalige Erfassen der kompletten Leitstellensysteme auf der Instanz. Der Umfang und die detaillierten Inhalte der einmaligen Erhebung sind projektspezifisch festzulegen.
Schulung	Bei der Einführung des EURO ALERT IVS steht Ihnen die WTG mit individuell gestaltbaren Schulungsangeboten zur Seite – so intensiv, wie Sie es benötigen: <ul style="list-style-type: none"> › Administrationsschulung › User-Schulung › Schulungsunterlagen <p>Generell wird zwischen der umfangreicheren Admin- und einer User-Schulung unterschieden. Die Admin-Schulung legt als wichtiger Teil der Produkt-Einführungsphase den Grundstein für das Arbeiten mit dem EURO ALERT IVS.</p>

6. Ihre Vorteile

- ✓ Vollumfängliche Dokumentation der Leitstellensysteme
- ✓ Modularer Aufbau des Produktes
- ✓ Revisions sicheres Logbuch – Nachvollziehbarkeit aller Änderungen
- ✓ Orts- und endgeräteunabhängige Verfügbarkeit der Zugänge
- ✓ Die WTG als Produktexperte und Leitstellenspezialist
- ✓ Green IT – papierlose und umweltfreundliche Dokumentation
- ✓ All-in-one Übersicht aller Verträge, Ansprechpartner, Wartungslaufzeiten etc.
- ✓ Alles aus einer Hand
- ✓ Benutzerfreundliche Oberfläche – auch ohne IT-Kenntnisse kein Problem
- ✓ Jederzeit ein aktueller Überblick über die Systeme
- ✓ Effizient arbeiten – das lästige Nachschlagen und Suchen der Informationen wird überflüssig
- ✓ Alle Informationen sind in wenigen Sekunden verfügbar
- ✓ Berücksichtigung aller deutschen Sicherheitsstandards einer Leitstelle
- ✓ Immer auf dem neusten Stand – inklusive aller Updates
- ✓ Individuelles Schulungsangebot – so wie Ihre Leitstelle es benötigt
- ✓ Jederzeit ein persönlicher Ansprechpartner bei der WTG

7. Beratung & Service

Die Kombination aus umfangreichem Fachwissen und vertrauensvoller Kommunikation auf Augenhöhe zeichnet unsere Beratung aus. Unsere Produktexperten stehen Ihnen jederzeit für eine individuelle Beratung, selbstverständlich auf Wunsch auch in einem persönlichen Vor-Ort-Gespräch zur Verfügung. Während des gesamten Implementierungsprozesses werden Sie von uns begleitet.

8. Technischer Support

Unser technisches Expertenteam betreut Sie rund um die Uhr an jedem Tag im Jahr mit sämtlichen Support-Leistungen. Bei jeder eingehenden Meldung, ob telefonisch oder per E-Mail, wird ein Vorgang in unserem Ticketsystem erstellt. So ist der Vorgang von Anfang an dokumentiert und kann optimal bearbeitet werden. Eine transparente Kommunikation ist uns wichtig, deswegen halten wir Sie stetig über den aktuellen Stand auf dem Laufenden. Jede eingehende Meldung wird von unseren Technikern qualifiziert bearbeitet – das geschieht je nach Supportanfrage remote oder vor Ort. In unseren Serviceprozessen arbeiten wir in starker Anlehnung an den ITIL Standard.

9. Technische Daten

Funktion	Beschreibung
Betriebssystem	Debian GNU/Linux 10 »buster« (64 bit)
Webserver	Apache Webserver 2.4
Datenbank	MariaDB 10.4
Webserver	PHP 7.4

IHR ANSPRECHPARTNER

WTG Leitstellentechnik GmbH | Wetmarstraße 2 | 48653 Coesfeld

☎ + 49 2541 8004 30 ✉ vertrieb-lt@wtg.com ➔ wtg.com

Jetzt kontaktieren



WTG Leitstellentechnik

Als Spezialdienstleister für die Errichtung und Ausstattung von Leitzentralen und Leitstellen mit jeglichen Kommunikations-, Funk- und IT-Systemen für BOS und Industrie garantiert die WTG höchste Expertise und lückenlose Betreuung in enger Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber. Die WTG Leitstellentechnik steht für richtungsweisendes Know-how mit lang-jähriger Erfahrung – als Ihr zentraler Generalunternehmer oder im starken Partnerverbund.



SMART. SECURE
SINCE 1913

Mehr als 100 Jahre Erfahrung und 350 Mitarbeiter bundesweit, in Polen, in der Schweiz und den USA – das ist die WTG, einer der führenden Anbieter von technologischen Lösungen, die Unternehmen erfolgreicher und sicherer machen. Als Full Service Provider liefert die WTG individuelle IT- und Kommunikationslösungen, innovative Sicherheitssysteme, zukunftsweisende Leitstellentechnik, verlässliche Healthcare-Konzepte und agile Software Services. Als Treiber der Digitalisierung begleitet die WTG ihre Kunden in die technologische Zukunft.